

Số: 48 /NQ-HĐKĐCLGD

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 18 tháng 6 năm 2024

## NGHỊ QUYẾT

Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng  
chương trình đào tạo ngành Năng lượng tái tạo trình độ đại học  
Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh

### HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Quyết định số 5570/QĐ-BGDĐT ngày 22 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc thành lập Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Trung tâm);

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 14/QĐ-TTKĐ ngày 01 tháng 3 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định hoạt động của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (Hội đồng);

Căn cứ Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05 tháng 3 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm về việc thành lập Hội đồng;

Căn cứ Quyết định số 119/QĐ-TTKĐ ngày 22 tháng 5 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm về việc bổ sung, thay thế thành viên Hội đồng theo Quyết định số 16/QĐ-TTKĐ ngày 05 tháng 3 năm 2024 của Giám đốc Trung tâm;

Căn cứ báo cáo kết quả tự đánh giá và báo cáo kết quả đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Năng lượng tái tạo trình độ đại học, Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh ngày 18 tháng 6 năm 2024;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại kỳ họp thứ 40, phiên họp 40.4 của Hội đồng về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo ngành Năng lượng tái tạo trình độ đại học, Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh ngày 18 tháng 6 năm 2024.

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng giáo dục của Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Năng lượng tái tạo trình độ đại học, Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh. Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện công tác đánh giá chất lượng theo đúng quy định, quy trình; bảo đảm tính độc lập, khách quan, công khai, minh bạch. Kết quả thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục như sau: Số tiêu chí “đạt yêu cầu” là 50 trên tổng số 50 tiêu chí (chiếm 100,00%), trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (Phụ lục I).

**Điều 2.** Khuyến nghị Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện các giải pháp bảo đảm và cải tiến chất lượng giáo dục cho giai đoạn 5 năm tiếp theo dựa trên các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và các khuyến nghị ở Phụ lục II.

**Điều 3.** Đối chiếu với Điều 23, Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về điều kiện công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo, Hội đồng thống nhất công nhận chương trình đào tạo ngành Năng lượng tái tạo trình độ đại học, Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh đạt tiêu chuẩn chất lượng chương trình đào tạo và đề nghị Giám đốc Trung tâm cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng đối với chương trình đào tạo ngành Năng lượng tái tạo trình độ đại học, Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh.

**Nơi nhận:**

- Trường ĐH SPKT TP.HCM;
- Giám đốc TTKĐCLGD;
- HĐKĐCLGD (09);
- Văn phòng (công khai công thông tin);
- Phòng ĐGCLGD;
- Lưu: VT.

**TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD  
CHỦ TỊCH**



**★ Lê Ngọc Quỳnh Lam**

**Phụ lục I**

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO  
NGÀNH NĂNG LƯỢNG TÁI TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

(Kèm theo Nghị quyết số 48/NQ-HĐKĐCLGD ngày 18 tháng 6 năm 2024  
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)



Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn				Tiêu chuẩn/ Tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn				
	Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)		Điểm theo tiêu chí	Mức trung bình	Số tiêu chí đạt	Tỉ lệ số tiêu chí đạt (%)	
<b>Tiêu chuẩn 1</b>					Tiêu chí 7.1	4				
Tiêu chí 1.1	4	4,00	3	100,00	Tiêu chí 7.2	5				
Tiêu chí 1.2	4				Tiêu chí 7.3	4				
Tiêu chí 1.3	4				Tiêu chí 7.4	4				
<b>Tiêu chuẩn 2</b>							Tiêu chí 7.5	4		
Tiêu chí 2.1	4	4,00	3	100,00	<b>Tiêu chuẩn 8</b>					
Tiêu chí 2.2	4				Tiêu chí 8.1	5				
Tiêu chí 2.3	4				Tiêu chí 8.2	4	4,60	5	100,00	
<b>Tiêu chuẩn 3</b>				Tiêu chí 8.3	4					
Tiêu chí 3.1	4	4,00	3	100,00	Tiêu chí 8.4	5				
Tiêu chí 3.2	4				Tiêu chí 8.5	5				
Tiêu chí 3.3	4				<b>Tiêu chuẩn 9</b>					
<b>Tiêu chuẩn 4</b>					Tiêu chí 9.1	4				
Tiêu chí 4.1	5	4,67	3	100,00	Tiêu chí 9.2	4	4,40	5	100,00	
Tiêu chí 4.2	5				Tiêu chí 9.3	4				
Tiêu chí 4.3	4				Tiêu chí 9.4	5				
<b>Tiêu chuẩn 5</b>					Tiêu chí 9.5	5				
Tiêu chí 5.1	4	4,20	5	100,00	<b>Tiêu chuẩn 10</b>					
Tiêu chí 5.2	4				Tiêu chí 10.1	4				
Tiêu chí 5.3	4				Tiêu chí 10.2	4	4,33	6	100,00	
Tiêu chí 5.4	5				Tiêu chí 10.3	4				
Tiêu chí 5.5	4				Tiêu chí 10.4	4				
<b>Tiêu chuẩn 6</b>					Tiêu chí 10.5	5				
Tiêu chí 6.1	4	4,14	7	100,00	Tiêu chí 10.6	5				
Tiêu chí 6.2	4				<b>Tiêu chuẩn 11</b>					
Tiêu chí 6.3	4				Tiêu chí 11.1	4	4,40	5	100,00	
Tiêu chí 6.4	4				Tiêu chí 11.2	4				
Tiêu chí 6.5	5				Tiêu chí 11.3	4				
Tiêu chí 6.6	4				Tiêu chí 11.4	5				
Tiêu chí 6.7	4				Tiêu chí 11.5	5				
<b>Tiêu chuẩn 7</b>		4,20	5	100,00	<b>Đánh giá chung</b>		<b>4,28</b>	<b>50</b>	<b>100,00</b>	





## Phụ lục II

# KHUYẾN NGHỊ CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH NĂNG LƯỢNG TÁI TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

(Kèm theo Nghị quyết số 48/NQ-HĐKĐCLGD ngày 18 tháng 6 năm 2024  
của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục)

Chương trình đào tạo ngành Năng lượng tái tạo trình độ đại học, Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh được Hội đồng tự đánh giá chương trình đào tạo (thành lập theo Quyết định số 2062/QĐ-ĐHSPKT ngày 30 tháng 6 năm 2023) thực hiện tự đánh giá theo kế hoạch số 2121/KH-ĐHSPKT ngày 23 tháng 8 năm 2023.

Đoàn đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Năng lượng tái tạo trình độ đại học, Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh được thành lập theo Quyết định số 25/QĐ-TTKĐ ngày 07 tháng 3 năm 2024.

Đoàn đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát sơ bộ tại Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Thành phố Hồ Chí Minh vào ngày 22 tháng 3 năm 2024 và khảo sát chính thức từ ngày 10-13/4/2024.

Trong giai đoạn đánh giá, chương trình đào tạo ngành Năng lượng tái tạo trình độ đại học có những điểm mạnh nổi bật sau:

- **Về thiết kế chương trình đào tạo và triển khai hoạt động dạy – học:** Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học của Luật Giáo dục đại học, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Trường và Khoa. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, được điều chỉnh và bổ sung vào năm 2018, 2019, 2023. Trường có quy trình hướng dẫn xây dựng, rà soát hoặc cập nhật chuẩn đầu ra. Chuẩn đầu ra được công bố trên trang thông tin điện tử của Trường, trong hồ sơ chương trình đào tạo được lưu trữ tại Văn phòng Khoa. Bản mô tả chương trình đào tạo có đầy đủ các nội dung theo văn bản hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo và quy định của Trường, được rà soát, đánh giá và cập nhật. Bộ đề cương học phần cung cấp đủ thông tin theo mẫu quy định của Trường, được đưa lên trang thông tin điện tử, lưu trữ đầy đủ tại Phòng Đào tạo và Khoa; cập nhật những yêu cầu mới, kiến thức mới, giáo trình mới, công nghệ mới. Thông tin về chương trình đào tạo và đề cương học phần được cập nhật cho các bên liên quan thông

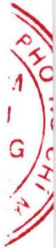


qua văn bản quy định công tác học vụ, thư điện tử hoặc thông báo đến địa chỉ kết nối cho các bên liên quan ngoài Trường. Trường đã ban hành văn bản hướng dẫn điều chỉnh, cập nhật chương trình dạy học. Việc phân nhiệm chuẩn đầu ra chương trình đào tạo cho các học phần rõ ràng. Các học phần trong chương trình dạy học có nội dung dạy học tương thích với chuẩn đầu ra. Các phương pháp dạy học và phương pháp kiểm tra đánh giá của các học phần ngành và chuyên ngành được thiết kế nhằm giúp người học đạt được chuẩn đầu ra. Trường có thực hiện việc khảo sát người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên sau khi kết thúc học phần. Chương trình dạy học có cấu trúc đảm bảo sự gắn kết và liên mạch giữa các khối kiến thức; được rà soát, cập nhật định kỳ dựa trên cơ sở tham khảo các bên liên quan; các học phần được phân bổ thời lượng dạy học hợp lý. Triết lý giáo dục được ban hành, được chuyển tải vào các hoạt động chính khoá và ngoại khoá; được phổ biến đến các bên liên quan qua nhiều cách thức. Các phương pháp dạy học được thiết kế đa dạng và hướng đến việc đáp ứng chuẩn đầu ra. Người học đánh giá cao tính hiệu quả của hoạt động học tập dựa trên dự án, chuyên đề doanh nghiệp, các tiện ích của Learning Management System (LMS), các khoá học MOOCs, hoạt động tại xưởng thực hành và trải nghiệm thực tế. Hoạt động ngoại khoá bao gồm các sân chơi và câu lạc bộ học thuật, hoạt động nghiên cứu, hội thảo, tọa đàm khoa học đã góp phần hỗ trợ người học đạt chuẩn đầu ra chương trình đào tạo. Trường có các quy định, quy trình, hướng dẫn, kế hoạch về việc kiểm tra đánh giá kết quả học tập bao gồm cả cơ chế phản hồi, phúc khảo và khiếu nại. Các nội dung liên quan đến kiểm tra đánh giá kết quả học tập được phổ biến cho người học qua nhiều cách thức. Các phương pháp kiểm tra đánh giá được thiết kế đa dạng. Quá trình ra đề thi và phê duyệt đề thi có phân tích khả năng đo lường chuẩn đầu ra học phần. Công tác tổ chức thi được thực hiện nghiêm túc theo các yêu cầu của quy trình ra đề thi và giám sát thi học kỳ. Trong quá trình giảng dạy các học phần, người học được phản hồi trực tiếp cũng như qua LMS về kết quả học tập; sau khi kiểm tra đánh giá cuối kỳ, người học được cung cấp đáp án của các bài thi. Việc phản hồi kịp thời đã giúp người học rút kinh nghiệm nhằm cải thiện hoạt động học tập cũng như kết quả học tập.

- **Về nguồn lực:** Chính sách thu hút và chế độ phát triển đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên của Trường được quy định và công bố công khai. Trường có thực hiện các hoạt động tổng kết, đánh giá đối với kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng

hàng năm. Hoạt động khen thưởng giảng viên, nghiên cứu có thành tích trong công bố quốc tế được triển khai hàng năm, góp phần nâng cao công tác quản trị theo kết quả công việc, tạo động lực hỗ trợ cho hoạt động nghiên cứu khoa học của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu. Trường có chính sách phát triển đội ngũ nhân viên theo nhu cầu của đơn vị; kế hoạch, quy trình và tiêu chí tuyển dụng, bổ nhiệm, luân chuyển đội ngũ nhân viên được thực hiện công khai. Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định và triển khai đánh giá theo kết quả công việc hàng năm dựa trên phân công công việc. Trường có khảo sát nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng và triển khai đào tạo bồi dưỡng theo kế hoạch. Hàng năm, Trường/Khoa có triển khai lấy ý kiến các bên liên quan về hoạt động phục vụ của nhân viên. Ngoài ra, nhân viên được tham gia góp ý xây dựng các quy định của Trường. Trường có kế hoạch cụ thể trong công tác tuyển sinh; cập nhật, công khai Đề án tuyển sinh hàng năm theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Trường xây dựng môi trường học tập, làm việc thân thiện, tăng cường mảng xanh và các thiết kế cảnh quan có tính thẩm mỹ. Người học, cựu người học hài lòng về các hoạt động tư vấn học tập, hỗ trợ thực tập và tìm kiếm cơ hội việc làm và môi trường học tập, cảnh quan của Trường. Hệ thống phòng làm việc, phòng chức năng, phòng học được trang bị đầy đủ trang thiết bị. Thư viện rộng và được trang bị công cụ tra cứu, có nội quy và hướng dẫn sử dụng rõ ràng. Trường có ban hành quy định và triển khai thực hiện các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe; các quy định, nội quy về an ninh, an toàn thực phẩm, trật tự, phòng chống cháy nổ.

- **Về nâng cao chất lượng và kết quả đầu ra:** Khoa, bộ môn có thu thập và sử dụng ý kiến của đại diện nhà tuyển dụng, giảng viên, người học và cựu người học khi rà soát và điều chỉnh chương trình dạy học. Trường có quy định về công tác lấy ý kiến các bên liên quan, có phân tích và sử dụng để cải tiến chất lượng hoạt động. Trong giai đoạn đánh giá, có ứng dụng kết quả của 04 đề tài nghiên cứu khoa học vào nội dung các học phần. Tỷ lệ thôi học, tốt nghiệp, thời gian tốt nghiệp trung bình được xác lập và giám sát thông qua hệ thống Dashboard. Tỷ lệ người học tốt nghiệp có việc làm cao. Người học đạt các giải thưởng nghiên cứu khoa học các cấp. Trường có định kỳ triển khai việc lấy ý kiến phản hồi và mức độ hài lòng của các bên liên quan ở nhiều mảng hoạt động. Các hoạt động khảo sát đều được thống kê, đánh giá, tổng kết, phân tích và đề xuất cải tiến.



Bên cạnh những mặt mạnh, Hội đồng khuyến nghị Trường, Khoa cải tiến chất lượng chương trình đào tạo ngành Năng lượng tái tạo trình độ đại học như sau:

1. Kết hợp nghiên cứu thị trường với thế mạnh và đặc thù của Trường để hình thành định vị cho chương trình đào tạo, từ đó xác định chính xác mục tiêu của chương trình đào tạo. Rà soát lại mục tiêu chương trình đào tạo phù hợp với xu thế phát triển mới của ngành và hệ thống chuẩn đầu ra mới được xác lập. Sử dụng chính xác các động từ hành động trong thang đo Bloom để phản ánh trình độ năng lực, vận dụng nguyên tắc SMART khi phát biểu chuẩn đầu ra. Đảm bảo sự cân đối trong việc phân bổ chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo cho các học phần.

2. Thực hiện đối sánh với các chương trình đào tạo trong và ngoài nước. Tổ chức hồ sơ học phần để xác định sự điều chỉnh đề cương học phần qua từng đợt rà soát. Mô tả cụ thể các hoạt động dạy và học và các tiêu chí chấm điểm (rubrics); chú ý cập nhật tài liệu tham khảo trong đề cương học phần. Thực hiện đánh giá để cải tiến các hình thức phổ biến bản mô tả chương trình đào tạo và Đề cương học phần đến các bên liên quan, đặc biệt các bên liên quan ngoài Trường.

3. Cần có văn bản hướng dẫn việc rà soát, đánh giá mức độ phù hợp của các chỉ số đánh giá chuẩn đầu ra (PI) ở mỗi học phần và việc phân nhiệm để cho thấy mức độ tăng dần năng lực cho người học qua quá trình đào tạo. Phân nhiệm chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo phù hợp hơn cho từng học phần để đảm bảo tính hệ thống và tính khả thi khi thực hiện chương trình giảng dạy. Đảm bảo tất cả đề cương môn học đều có tổ hợp phương pháp giảng dạy. Tăng cường phần thực tập, thực hành thực tế và kỹ năng giao tiếp cho người học. Xây dựng các tiêu chí chọn lựa đối tác để đối sánh chương trình đào tạo, tăng cường việc đối sánh với các chương trình đào tạo tiên tiến nước ngoài tương đương để tăng tính hội nhập.

4. Thu thập phản hồi của các bên liên quan về sự phù hợp của triết lý giáo dục để điều chỉnh khi cần thiết; đánh giá mức độ chuyển tải nội hàm của triết lý giáo dục qua hoạt động dạy và học của giảng viên và người học để thúc đẩy việc thực hiện triết lý giáo dục. Trình bày cụ thể các hoạt động dạy và học trong đề cương học phần nhằm hướng dẫn người học chủ động hơn trong quá trình học và tự học. Theo dõi và đánh giá quá trình thiết kế và sử dụng các phương pháp dạy học một cách hệ thống và toàn diện làm cơ sở điều chỉnh phương pháp dạy học qua các lần cập nhật chương trình dạy

học cũng như có biện pháp gia tăng mức độ phù hợp và hiện đại cho trang thiết bị hỗ trợ các phương pháp dạy học.

5. Có biện pháp phù hợp trong việc cập nhật cho giảng viên về thiết kế các hoạt động kiểm tra đánh giá tương ứng với chuẩn đầu ra. Trình bày đầy đủ các rubrics trong các đề cương học phần và giải thích rõ giúp người học chủ động hơn trong quá trình học tập và kiểm tra đánh giá. Định kỳ tổng kết công tác phê duyệt đề thi cũng như phân tích độ khó của đề thi để tiếp tục gia tăng sự phù hợp của hoạt động kiểm tra đánh giá. Định kỳ tổng kết hiệu quả của hoạt động phản hồi và phúc khảo làm cơ sở cho việc cải tiến các quy định, quy trình cũng như yêu cầu về mức cụ thể của nội dung phản hồi.

6. Tăng cường phân tích kết quả giám sát và đánh giá khối lượng, chất lượng công việc của giảng viên, nghiên cứu viên để cải tiến hơn chất lượng hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của đội ngũ. Cụ thể hóa các tiêu chí đối với từng vị trí tuyển dụng giảng viên, nghiên cứu viên. Cập nhật thêm năng lực sử dụng công nghệ thông tin trong môi trường số, năng lực thiết kế và phát triển chương trình đào tạo,... vào hồ sơ năng lực của giảng viên, nghiên cứu viên nhằm đáp ứng được các yêu cầu mới, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của Trường.

7. Quan tâm việc xây dựng kế hoạch phát triển trung hạn và dài hạn về đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ nhân viên. Việc lấy ý kiến về góp ý các quy định đánh giá hiệu quả công việc của nhân viên cần được phân tích, tổng hợp và đánh giá sâu để làm kế hoạch cải tiến chất lượng.

8. Nghiên cứu các tiêu chí bổ sung để giúp tuyển chọn được người học có kỹ năng và định hướng nghề nghiệp phù hợp với ngành học; thực hiện đánh giá hiệu quả của hoạt động tư vấn; tổ chức thêm các hoạt động ngoại khóa tập trung nâng cao năng lực sử dụng ngoại ngữ cho người học.

9. Quan tâm hơn việc kết nối dữ liệu, liên kết giữa các hệ thống tại các đơn vị chức năng trong Trường. Thư viện cần bổ sung thêm sách online và phối hợp với Khoa kiểm tra, rà soát lại số lượng các tài liệu có thời hạn xuất bản trên 5 năm và mua thay thế những tài liệu xuất bản mới nhất thuộc lĩnh vực ngành. Trường cần quan tâm hơn việc khảo sát cán bộ, giảng viên, nhân viên về mức độ đáp ứng của hệ thống công nghệ thông tin đối với hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học của Trường.



10. Tăng cường hiệu quả hoạt động lấy ý kiến các bên liên quan để cải tiến chương trình đào tạo. Thực hiện đánh giá chuẩn đầu ra của học phần và chương trình đào tạo một cách đầy đủ, hệ thống. Có biện pháp phù hợp để khuyến khích, thống kê, giám sát việc giảng viên ứng dụng nghiên cứu khoa học trong giảng dạy. Tăng cường chiều phản hồi thông tin từ Trường đến các bên liên quan về việc sử dụng ý kiến góp ý của các bên liên quan.

11. Xây dựng các tiêu chí lựa chọn các chương trình đào tạo đối sánh, đảm bảo học hỏi những thực tiễn tốt cho công tác cải thiện chất lượng liên tục. Định kỳ tổ chức đánh giá và có báo cáo phân tích hiệu quả các biện pháp hỗ trợ người học rút ngắn thời gian tốt nghiệp và người học tốt nghiệp có việc làm. Xây dựng cơ chế giám sát việc triển khai các đề xuất cải tiến từ các báo cáo kết quả khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan.

Hội đồng đề nghị Trường, Khoa duy trì và phát triển các điều kiện bảo đảm chất lượng đã có, đồng thời thực hiện các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài và của Hội đồng về việc cải tiến chất lượng. Trong vòng 03 tháng kể từ ngày được cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng chương trình đào tạo, Khoa cần xây dựng và triển khai kế hoạch hành động cụ thể. Vào giữa chu kỳ kiểm định (hai năm rưỡi sau khi được công nhận đạt chuẩn chất lượng chương trình đào tạo), Trường gửi báo cáo kết quả thực hiện cải thiện chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, Cơ quan quản lý và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh theo quy định./.